

Государственное учреждение образования "Детский сад № 2 г. Волковыска" на портале рейтинговой оценки (качество услуг.бел).

Анкета о качестве оказания услуг и (или) административных процедур



**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**административных процедур, осуществляемых государственным учреждением образования «Детский сад № 2 г. Волковыска»**

Наименование административной процедуры	Государственный орган (иная организация), в который гражданин должен обратиться	Документы и (или) сведения, представляемые гражданином для осуществления административной процедуры*	Размер платы, взимаемой при осуществлении административной процедуры*	Максимальный срок осуществления административной процедуры	Срок действия справки, другого документа (решения), выдаваемых (принимаемого) при осуществлении административной процедуры
1	2	3	4	5	6
2.1. Выдача выписки (копии) из трудовой книжки	ГУО «Детский сад № 2 г. Волковыска», г. Волковыск, ул. Победы, д.13	–	бесплатно	5 дней со дня обращения	бессрочно
2.2. Выдача справки о месте работы, службы и занимаемой должности	ГУО «Детский сад № 2 г. Волковыска», г. Волковыск, ул. Победы, д.13	–	бесплатно	5 дней со дня обращения	бессрочно
2.3. Выдача справки о периоде работы, службы	ГУО «Детский сад № 2 г. Волковыска», г. Волковыск, ул. Победы, д.13	–	бесплатно	5 дней со дня обращения	бессрочно
2.4. Выдача справки о размере заработной платы (денежного довольствия, ежемесячного денежного содержания)	ГУО «Детский сад № 2 г. Волковыска», г. Волковыск, ул. Победы, д.13	–	бесплатно	5 дней со дня обращения	бессрочно
2.5. Назначение пособия по беременности и родам	ГУО «Детский сад № 2 г. Волковыска», г. Волковыск,	паспорт или иной документ, удостоверяющий личность	бесплатно	не позднее дня выплаты очередной заработной	на срок, указанный в листке нетрудоспособно

	ул. Победы, д.13, а также орган по труду, занятости и социальной защите местного исполнительного и распорядительного органа, осуществляющий назначение пособия (далее - орган по труду, занятости и социальной защите), органы Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты	листок нетрудоспособности (справка о временной нетрудоспособности)		платы, стипендии, пособия	сти (справке о временной нетрудоспособности)
2.6. Назначение пособия в связи с рождением ребенка	ГУО «Детский сад № 2 г. Волковыска», г. Волковыск, ул. Победы, д.13, орган по труду, занятости и социальной защите	заявление  паспорт или иной документ, удостоверяющий личность  справка о рождении ребенка - в случае, если ребенок родился в Республике Беларусь  свидетельство о рождении ребенка - в случае, если ребенок родился за пределами Республики Беларусь  свидетельства о рождении, смерти детей, в том числе старше 18 лет (представляются на всех детей)  копия решения суда об усыновлении (удочерении) (далее - усыновление) - для семей, усыновивших (удочеривших) (далее - усыновившие) детей  выписки (копии) из трудовых книжек родителей (усыновителей)	бесплатно	10 дней со дня подачи заявления, а в случае запроса документов и (или) сведений от других государственных органов, иных организаций - 1 месяц	единовременно

		<p>(удочерителей) (далее - усыновители), опекунов) или иные документы, подтверждающие их занятость</p> <p>копия решения суда о расторжении брака либо свидетельство о расторжении брака или иной документ, подтверждающий категорию неполной семьи, - для неполных семей</p>			
2.8. Назначение пособия женщинам, ставшим на учет в государственных организациях здравоохранения до 12-недельного срока беременности	<p>ГУО «Детский сад № 2 г. Волковыска», г. Волковыск, ул. Победы, д.13, орган по труду, занятости и социальной защите</p>	<p>заявление, паспорт или иной документ, удостоверяющий личность</p> <p>заключение врачебно-консультационной комиссии</p>	бесплатно	10 дней со дня подачи заявления, а в случае запроса документов и (или) сведений от других государственных органов, иных организаций - 1 месяц	единовременно
2.9. Назначение пособия по уходу за ребенком в возрасте до 3 лет	<p>ГУО «Детский сад № 2 г. Волковыска», г. Волковыск, ул. Победы, д.13, орган по труду, занятости и социальной защите</p>	<p>заявление, паспорт или иной документ, удостоверяющий личность</p> <p>свидетельство о рождении ребенка (для иностранных граждан и лиц без гражданства, которым предоставлен статус беженца в Республике Беларусь, - при наличии такого свидетельства)</p> <p>копия решения суда об усыновлении - для семей, усыновивших детей</p> <p>выписки (копии) из трудовых книжек родителей (усыновителей, опекунов) или иные документы, подтверждающие их занятость</p>	бесплатно	10 дней со дня подачи заявления, а в случае запроса документов и (или) сведений от других государственных органов, иных организаций - 1 месяц	по день достижения ребенком возраста 3 лет

		<p>справка о том, что гражданин является обучающимся или воспитанником учреждения образования (с указанием иных необходимых сведений, которыми располагает учреждение образования)</p> <p>копия решения суда о расторжении брака либо свидетельство о расторжении брака или иной документ, подтверждающий категорию неполной семьи, - для неполных семей</p> <p>справка о выходе на работу, службу, учебу до истечения отпуска по уходу за ребенком в возрасте до 3 лет и прекращении выплаты пособия - при оформлении отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста 3 лет другим членом семьи</p>			
2.9. <sup>1</sup> . Назначение пособия семьям на детей в возрасте от 3 до 18 лет в период воспитания ребенка в возрасте до 3 лет	<p>ГУО «Детский сад № 2 г. Волковыска», г. Волковыск, ул. Победы, д.13, орган по труду, занятости и социальной защите</p>	<p>Заявление; паспорт или иной документ, удостоверяющий личность; свидетельство о рождении ребенка (для иностранных граждан и лиц без гражданства, которым предоставлен статус беженца в Республике Беларусь, - при наличии такого свидетельства); копия решения суда об усыновлении - для семей, усыновивших</p>	бесплатно	10 дней со дня подачи заявления, а в случае запроса документов и (или) сведений от других государственных органов, иных организаций - 1 месяц	по день достижения ребенком возраста 3 лет

		<p>детей; выписки (копии) из трудовых книжек родителей (усыновителей, опекунов) или иные документы, подтверждающие их занятость</p> <p>справка о том, что гражданин является обучающимся или воспитанником учреждения образования (с указанием иных необходимых сведений, которыми располагает учреждение образования)</p> <p>копия решения суда о расторжении брака либо свидетельство о расторжении брака или иной документ, подтверждающий категорию неполной семьи, - для неполных семей</p> <p>справка о выходе на работу, службу, учебу до истечения отпуска по уходу за ребенком в возрасте до 3 лет и прекращении выплаты пособия - при оформлении отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста 3 лет другим членом семьи</p>			
2.12. Назначение пособия на детей старше 3 лет из отдельных категорий семей	ГУО «Детский сад № 2 г. Волковыска», г. Волковыск, ул. Победы, д.13, орган по труду, занятости и социальной защите	Заявление; паспорт или иной документ, удостоверяющий личность; свидетельства о рождении несовершеннолетних детей (представляются на всех детей) (для иностранных граждан и лиц	бесплатно	10 дней со дня подачи заявления, а в случае запроса документов и (или) сведений от других государственных органов, иных организаций - 1 месяц	по 31 декабря календарного года, в котором назначено пособие, либо по день достижения ребенком 16-ти, 18-летнего возраста

без гражданства,  
которым  
предоставлен  
статус беженца в  
Республике  
Беларусь, - при  
наличии таких  
свидетельств)

копия решения  
суда о  
расторжении  
брака либо  
свидетельство о  
расторжении  
брака или иного  
документа,  
подтверждающего  
катеґорию  
неполной  
семьи, - для  
неполных семей;  
копия решения  
суда об  
усыновлении -  
для семей,  
усыновивших  
детей;  
справка о том,  
что гражданин  
является  
обучающимся, -  
на детей старше  
14 лет  
(представляется  
на дату  
определения  
права на пособие  
и на начало  
учебного года), а  
для учащихся,  
обучающихся за  
счет собственных  
средств,  
дополнительно  
указываются  
соответствующие  
сведения;  
справка о том,  
что гражданин  
является  
обучающимся  
или  
воспитанником и  
относится к  
приходящему  
контингенту, - на  
детей,  
посещающих  
учреждения  
образования (в  
том числе  
дошкольные) с  
круглосуточным  
режимом  
пребывания  
ребенка;  
сведения о полученных  
доходах (их

		отсутствии) каждого члена семьи за год, предшествующий году обращения; удостоверение ребенка- инвалида - для семей, воспитывающих ребенка- инвалида в возрасте до 18 лет; справка об удержании алиментов и их размере; справка о призыве на срочную военную службу - для семей военнослужащих, проходящих срочную военную службу; удостоверение инвалида - для родителя в неполной семье, которому установлена инвалидность I или II группы; выписки (копии) из трудовых книжек родителей (усыновителей, опекунов) или иных документов, подтверждающих их занятости			
2.13. Назначение пособия по временной нетрудоспособности по уходу за больным ребенком в возрасте до 14 лет (ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет)	ГУО «Детский сад № 2 г. Волковыска», г. Волковыск, ул. Победы, д.13	листок нетрудоспособности	бесплатно	не позднее дня выплаты очередной зароботной платы	на срок, указанный в листке нетрудо- способности
2.14. Назначение пособия по временной нетрудоспособности по уходу за ребенком в возрасте до 3 лет и ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет в случае болезни матери либо другого лица, фактически осуществляющего уход за ребенком	ГУО «Детский сад № 2 г. Волковыска», г. Волковыск, ул. Победы, д.13	листок нетрудо- способности	бесплатно	не позднее дня выплаты очередной зароботной платы	на срок, указанный в листке нетрудо- способности
2.16. Назначение	ГУО	листок	бесплатно	не позднее дня	на срок,

пособия по временной нетрудоспособности по уходу за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет в случае его санаторно-курортного лечения, медицинской реабилитации	«Детский сад № 2 г. Волковыска», г. Волковыск, ул. Победы, д.13	нетрудо-способности		выплаты очередной заработной платы	указанный в листке нетрудоспособности
2.18. Выдача справки о размере назначенного пособия на детей и периоде его выплаты	ГУО «Детский сад № 2 г. Волковыска», г. Волковыск, ул. Победы, д.13, организация, назначившая и выплачивающая пособие	паспорт или иной документ, удостоверяющий личность	бесплатно	5 дней со дня обращения	бессрочно
2.18. <sup>1</sup> . Выдача справки о неполучении пособия на детей	ГУО «Детский сад № 2 г. Волковыска», г. Волковыск, ул. Победы, д.13	паспорт или иной документ, удостоверяющий личность	бесплатно	5 дней со дня обращения	бессрочно
2.19. Выдача справки о выходе на работу, службу до истечения отпуска по уходу за ребенком в возрасте до 3 лет и прекращении выплаты пособия	ГУО «Детский сад № 2 г. Волковыска», г. Волковыск, ул. Победы, д.13	–	бесплатно	5 дней со дня обращения	бессрочно
2.20. Выдача справки об удержании алиментов и их размере	ГУО «Детский сад № 2 г. Волковыска», г. Волковыск, ул. Победы, д.13	паспорт или иной документ, удостоверяющий личность	бесплатно	5 дней со дня обращения	бессрочно
2.25. Выдача справки о нахождении в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста 3 лет	ГУО «Детский сад № 2 г. Волковыска», г. Волковыск, ул. Победы, д.13	–	бесплатно	5 дней со дня обращения	бессрочно
2.29. Выдача справки о периоде, за который выплачено пособие по беременности и родам	ГУО «Детский сад № 2 г. Волковыска», г. Волковыск, ул. Победы, д.13, орган по труду, занятости и социальной защите, органы Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты	паспорт или иной документ, удостоверяющий личность	бесплатно	3 дня со дня обращения	бессрочно
2.44. Выдача справки о невыделении путёвки на детей на санаторно-курортное лечение и оздоровление в текущем году	ГУО «Детский сад № 2 г. Волковыска», г. Волковыск, ул. Победы, д.13	Заявление, копия свидетельства о рождении ребёнка	бесплатно	5 дней со дня обращения	бессрочно
6.3. Выдача справки	ГУО	заявление	бесплатно	в день обращения	с 1 сентября либо

<p>о том, что гражданин является обучающимся (с указанием необходимых сведений, которыми располагает учреждение образования, реализующее образовательные программы, которым в соответствии с законодательством предоставлено право осуществлять образовательную деятельность)</p>	<p>«Детский сад № 2 г. Волковыска», г. Волковыск, ул. Победы, д.13</p>				<p>с даты подачи заявления (в случае подачи заявления после 1 сентября) по 31 августа – для обучающихся, получающих общее среднее, специальное образование 6 месяцев – для иных обучающихся</p>
<p>6.15. Принятие решения об освобождении либо снижении платы за пользование учебниками и учебными пособиями учащимися и учебными пособиями воспитанниками</p>	<p>ГУО «Детский сад № 2 г. Волковыска», г. Волковыск, ул. Победы, д.13</p>	<p>заявление с указанием основания для освобождения либо снижения платы удостоверение инвалида – для семей, в которых один или оба родителя инвалиды I или II группы свидетельство о рождении – для лиц, являющихся детьми лиц, перечисленных в подпунктах 3.2, 3.4 и 3.7 пункта 3 и пункте 10 статьи 3 Закона Республики Беларусь ”О государственных социальных льготах, правах и гарантиях для отдельных категорий граждан“; удостоверение инвалида о праве на льготы родителя, удостоверение о праве на льготы либо справка о праве на льготы – для членов семей лиц, перечисленных в подпунктах 3.2, 3.4 и 3.7 пункта 3, пункте 10 и подпунктах 12.2 и 12.3 пункта 12 статьи 3 Закона Республики Беларусь ”О государственных социальных льготах, правах и гарантиях для отдельных категорий граждан“; удостоверение инвалида – для детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, инвалидов с детства выписка из медицинских документов – для детей, являющихся воспитанниками</p>	<p>бесплатно</p>	<p>до 1 сентября</p>	<p>с 1 сентября до окончания учебного года</p>

		учреждений, обеспечивающих получение дошкольного образования, и страдающих онкологическими заболеваниями или больных туберкулезом удостоверение многодетной семьи			
6.16. Принятие решения об освобождении либо снижении платы за питание детей в учреждениях, обеспечивающих получение дошкольного образования	ГУО «Детский сад № 2 г. Волковыска», г. Волковыск, ул. Победы, д.13	заявление с указанием основания для освобождения или снижения платы выписка из медицинских документов – для детей с онкологическими заболеваниями, больных туберкулезом, инфицированных вирусом иммунодефицита человека; удостоверение инвалида – для детей-инвалидов удостоверение о праве на льготы либо справка о праве на льготы – для членов семей лиц, перечисленных в подпунктах 12.2 и 12.3 пункта 12 статьи 3 Закона Республики Беларусь "О государственных социальных льготах, правах и гарантиях для отдельных категорий граждан" удостоверение многодетной семьи			
18.7. Выдача справки о наличии или об отсутствии исполнительных листов и (или) иных требований о взыскании с лица задолженности по налогам, другим долгам и обязательствам перед Республикой Беларусь, ее юридическими и физическими лицами для решения вопроса о выходе из гражданства Республики Беларусь	ГУО «Детский сад № 2 г. Волковыска», г. Волковыск, ул. Победы, д.13, налоговый орган по месту постановки гражданина на учет (месту его жительства)	Заявление; паспорт или иной документ, удостоверяющий личность	бесплатно	5 рабочих дней со дня подачи заявления, а при необходимости проведения специальной (в том числе налоговой) проверки, запроса документов и (или) сведений от других государственных органов, иных организаций - 1 месяц	6 месяцев
18.13. Выдача справки о доходах, исчисленных и удержанных суммах подоходного	ГУО «Детский сад № 2 г. Волковыска», г. Волковыск, ул. Победы, д.13	паспорт или иной документ, удостоверяющий личность	бесплатно	в день обращения	бессрочно

налога с физических лиц					
-------------------------	--	--	--	--	--

**Должностное лицо, ответственное за выполнение  
административных процедур,  
Янечек Ирина Петровна, заведующий  
2 этаж, тел. 6-55-01**  
**Заменяет временно отсутствующего  
работника, выполняющего административную процедуру,  
Хильманович Татьяна Вячеславовна,  
заместитель заведующего по основной деятельности, 2 этаж, тел. 6-55-01**

### **Порядок обжалования ответов на письменные обращения граждан и юридических лиц**

В случае несогласия с данным письменным ответом Вы в соответствии со статьей 20 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 года «Об обращениях граждан и юридических лиц» и подпункта 1.3. пункта 1 Указа Президента Республики Беларусь от 15.10.2007 г. № 498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц» вправе обжаловать настоящий ответ в вышестоящий государственный орган – **управление образование Волковысского районного исполнительного комитета** (231900, г. Волковыск, ул. Дзержинского, д.3).

### **Порядок обжалования осуществленных административных процедур:**

В случае несогласия вы в соответствии со ст.32 Закона Республики Беларусь от 28.10.2008 № 433-З «Об основах административных процедур» вправе обжаловать или подать в письменной форме административную жалобу.

В административной жалобе должны быть указаны:

- наименование органа, рассматривающего жалобу;
- сведения о заинтересованном лице (фамилия, собственное имя, отчество, место жительства ( место работы) – для граждан; наименование и место нахождения- для юридических лиц;
- наименование уполномоченного органа, рассматривающего жалобу;
- содержание обжалуемого административного решения;
- основания, по которым заинтересованное лицо считает обслуживаемое административное решение неправомерным; - требования заинтересованного лица;
- представляемые вместе с административной жалобой документы и (или) сведения (при наличии);
- подпись гражданина, либо подпись руководителя юридического лица, уполномоченного в установленном порядке подписать жалобу, заверенная печатью юридического лица, либо подпись представителя заинтересованного лица (электронная цифровая подпись таких лиц).